

# STH Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden

Augustus 2023

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. STH Automatisering: STH Automatisering BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32099419.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met STH Automatisering een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. Overeenkomst: de tussen STH Automatisering en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, inclusief Algemene Voorwaarden, tot stand gekomen via het elektronisch bestelformulier op de Website, een schriftelijke Overeenkomst, mondeling dan wel een offerte van STH Automatisering.
- 1.5. Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.7. Website: [www.sth.nl](http://www.sth.nl)

### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle door STH Automatisering uitgebrachte offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor STH Automatisering alleen bindend indien en voor zover deze door STH Automatisering uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met STH Automatisering.

### Artikel 3. Communicatie

- 3.1. Iedere communicatie tussen STH Automatisering en Opdrachtgever zal elektronisch, schriftelijk dan wel telefonisch geschieden.
- 3.2. De door STH Automatisering ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

### Artikel 4. Uitvoering overeenkomst en opdracht door STH Automatisering

- 4.1. STH Automatisering verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het inzetten van de kennis en ervaring die zij bezit. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd..

4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij alle gegevens en bescheiden die STH Automatisering nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht c.q. de dienstverlening, tijdig ter beschikking stelt. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet, niet-tijdig of onvolledig nakomt, is STH Automatisering gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op (schade)vergoeding.

4.3. STH Automatisering spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de in de Overeenkomst bepaalde dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Deze informatie zal middels de Website dan wel per elektronische berichtgeving worden verstrekt aan Opdrachtgever.

4.4. STH Automatisering behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van STH Automatisering. Daarbij is het STH Automatisering toegestaan om bestanden c.q. data c.q. informatie te controleren in het kader van het voorkomen van onveilige handelingen, digitale aanvallen door derden (hack, computervrederebreuk, etc.) en virussen. STH Automatisering zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. STH Automatisering zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

4.5. STH Automatisering is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

4.6. STH Automatisering geeft geen garanties voor de uitkomst en gevolgen van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. geleverde diensten.

### Artikel 5. Verplichtingen / rechten Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever stelt STH Automatisering steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

5.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van onrechtmatig materiaal, waaronder mede begrepen erotische, lasterlijke en racistische content. Daarbij staat STH Automatisering het versturen van ongevraagde e-mail (zoals SPAM) niet toe.

5.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks STH Automatisering, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. STH Automatisering zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van

eventuele maatregelen.

5.4. Opdrachtgever vrijwaart STH Automatisering van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

5.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.

5.6. Zonder toestemming van STH Automatisering is het Opdrachtgever verboden de door STH Automatisering verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

5.7. STH Automatisering heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren (haar verplichting(en) uit de overeenkomst op te schorten), indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens STH Automatisering niet na komt dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.

5.8. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de Overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is STH Automatisering bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer op de Website worden vermeld, bij Opdrachtgever in rekening te brengen, welk bedrag Opdrachtgever verschuldigd is.

5.9. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten tijdens Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever.

5.10. Opdrachtgever is verplicht haar digitaal opgeslagen informatie en gegevens op een deugdelijke en afdoende wijze te hebben opgeslagen op een duplicaat (back-up). Deze verplichting geldt voor de gehele looptijd van de Overeenkomst en dient periodiek door Opdrachtgever te worden nageleefd.

#### Artikel 6. Prijzen / Offertes

6.1. Opdrachtgever is voor de door hem/haar bij STH Automatisering bestelde diensten het in de Overeenkomst weergegeven tarief verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten kan STH Automatisering niet verantwoordelijk en aansprakelijk worden gehouden..

6.3. STH Automatisering behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. STH Automatisering is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwspagina's van de Website. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van de Algemene Voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

6.4. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft STH Automatisering het recht de prijzen aan te passen conform de daadwerkelijke gegevens.

6.6. STH Automatisering is gerechtigd een voorschot van Opdrachtgever te verlangen.

#### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Opdrachtgever dient de door STH Automatisering verzonden facturen, zonder verrekening of opschorting, te voldoen binnen

veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur en door overmaking op het bankrekeningnummer van STH Automatisering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Alsdan maakt STH Automatisering aanspraak op de wettelijke handelsrente dan wel wettelijke rente bij consumenten, vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling.

7.3. Alle door STH Automatisering uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.4. Indien Opdrachtgever ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en verschuldigde rente, ook buitengerechtelijke kosten aan STH Automatisering verschuldigd conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

7.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.6. In de gevallen genoemd in artikel 7.5. alsmede bij niet-tijdige betaling door Opdrachtgever, is STH Automatisering bevoegd de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen en/of uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van STH Automatisering vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor haar hierdoor mocht ontstaan. Iedere aansprakelijkheid van STH Automatisering als gevolg van opschorting is uitgesloten.

#### Artikel 8. Overeenkomst / levertijd

8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de Overeenkomst expliciet blijkt dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.

8.2. De door STH Automatisering opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. STH Automatisering is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

#### Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij STH Automatisering of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.

9.3. Het is STH Automatisering toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien STH Automatisering door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### Artikel 10. Domeinnamen en IP-adressen

10.1. Indien Partijen zijn overeengekomen, dat STH Automatisering voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het

verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. STH Automatisering vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Daar gaat een derde over.

10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestiging van STH Automatisering, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

10.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart STH Automatisering tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam STH Automatisering geen bemiddeling heeft verleend.

10.5. De minimum duur van de Overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

#### Artikel 11. Software

11.1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de Opdrachtgever uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden en vrijwaart zij STH Automatisering voor aanspraken ter zake.

11.2. De Opdrachtgever, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager aan STH Automatisering te retourneren, welk recht binnen 7 werkdagen na ontvangst van de software door de Opdrachtgever schriftelijk moet worden uitgeoefend en gemeld bij STH Automatisering.

#### Artikel 12. Levering apparatuur

12.1. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door haar gekochte apparatuur. STH Automatisering staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

12.2. De door STH Automatisering aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal STH Automatisering afleveren of doen afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. STH Automatisering zal Opdrachtgever zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door STH Automatisering aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief. Opdrachtgever heeft tevens zelf de mogelijkheid om de apparatuur af te halen ten kantore van STH Automatisering.

12.3. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Opdrachtgever bij aflevering daarvan aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder. Opdrachtgever vrijwaart STH Automatisering voor aanspraken uit hoofde van genoemd vervoer.

12.4. STH Automatisering zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt,

zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

#### Artikel 13. Installatie

13.1. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door STH Automatisering in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, technische omgevingseisen en dergelijke).

13.2. Indien Partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal STH Automatisering de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door STH Automatisering is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

13.3. Indien STH Automatisering zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van STH Automatisering opvolgen.

13.4. Opdrachtgever zal STH Automatisering voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van STH Automatisering.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van STH Automatisering wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever STH Automatisering onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de gestelde tekortkoming, en STH Automatisering ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat STH Automatisering in staat is adequaat te reageren.

14.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op (schade)vergoeding is steeds dat Opdrachtgever de gestelde schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij STH Automatisering meldt.

14.3. De totale aansprakelijkheid van STH Automatisering, op welke grondslag dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot

maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,00.

14.4. Aansprakelijkheid van STH Automatisering voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

14.5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. STH Automatisering kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie door Opdrachtgever en/of derden. STH Automatisering is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

14.6. Buiten de in artikel 14.3 genoemde gevallen rust op STH Automatisering geen enkele aansprakelijkheid voor (schade)vergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot (schade)vergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 14.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van STH Automatisering.

14.7. Opdrachtgever vrijwaart STH Automatisering voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid of nakoming als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door STH Automatisering geleverde zaken, materialen of resultaten.

14.8. STH Automatisering is niet gehouden tot het betalen van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever wegens het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie en gegevens.

14.9. STH Automatisering is niet gehouden tot het betalen van enigerlei (schade)vergoeding aan Opdrachtgever, op welke grond dan ook, voor eventuele schade die bij Opdrachtgever ontstaat aan hardware (apparatuur) en software en die is ontstaan door uitwerking van software die tot doel heeft schade aan te brengen (computervirussen, malware, etc.). Evenmin kan STH Automatisering door Opdrachtgever worden aangesproken voor eventuele schade die is ontstaan door derden die zich zonder toestemming toegang hebben verschaft tot de (digitale) systemen van STH Automatisering dan wel Opdrachtgever (bijv. door een hack).

#### Artikel 15. Overmacht

15.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat STH Automatisering door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van STH Automatisering kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort. De verplichting tot betaling van geld door Opdrachtgever is daar nadrukkelijk niet onder begrepen.

15.2 Als duidelijk is dat de situatie van overmacht langer dan drie (3) maanden zal duren c.q. heeft geduurd, dan heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

#### Artikel 16. Duur en beëindiging

16.1. De Overeenkomst voor hosting- en domeinnaamdiensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

16.2. De Overeenkomst voor hostingdiensten kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

16.3. Alle Overeenkomsten voor andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

16.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van de Algemene Voorwaarden niet nakomt dan wel indien Opdrachtgever in strijd handelt met de in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen, heeft STH Automatisering het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe eerst een ingebrekestelling of

rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van STH Automatisering op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.

16.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 4 van dit artikel, behoudt STH Automatisering recht op betaling van facturen voor werkzaamheden c.q. diensten die al zijn uitgevoerd dan wel voor facturen die betrekking hebben op tijdstippen gelegen voor het moment van beëindiging.

#### Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

17.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### Artikel 18. Personeel

18.1. Opdrachtgever zal werknemers van STH Automatisering die in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden die noodzakelijk is ten behoeve van de goede uitoefening van hun werkzaamheden.

18.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zolang de relatie tussen Opdrachtgever en STH Automatisering voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van STH Automatisering in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STH Automatisering. Onder werknemers van STH Automatisering worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van STH Automatisering of van één van de aan STH Automatisering gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van STH Automatisering of van één van de aan STH Automatisering gelieerde ondernemingen waren. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan STH Automatisering een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Betaling van deze boete laat onverlet de in dit artikel genoemde verplichting van Opdrachtgever.

#### Artikel 19. Wijzigingen AV

19.1. STH Automatisering behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van STH Automatisering of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### Artikel 20. Support

Onze standaard support is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

Alle werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief.

Er zullen geen uren in rekening worden gebracht in de volgende situaties:



- Melding van een storing op internet/ telefonieverbindingen veroorzaakt door STH of haar leveranciers
- Melding van een storing op Managed Voice, mits veroorzaakt door STH
- Melding van een storing op ICT-gebied veroorzaakt door STH

Supportdesk telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren van 08:00 – 17:00uur;

- support@sth.nl
- 033-2540440, keuzenummer 1

Storingsdienst buiten kantooruren (033 – 8200 200)

- Maandag t/m vrijdag van 6:00 – 08:00 en van 17:00 – 23:00uur
- Zaterdagen, zondagen- en feestdagen van 09:00 – 16:00, responstijd 2uur

Tarieven storingsdienst

- Starttarief € 50,-
- Uurtarief maandag t/m vrijdag (afrekening per kwartier) 150% van het uurtarief
- Zaterdagen, zondagen en feestdagen (afrekening per kwartier) 200% van het uurtarief

## Artikel 21. Fair Use Policy's

21.1. Voor verschillende diensten geldt een Fair Use Policy, deze Fair Use Policy's zijn verschillend per aanbieder. De Fair Use Policy die van toepassing is wordt meegestuurd met de offerte en zijn ook te vinden op onze website.

21.2 In geval van misbruik / overusage kunnen wij de dienst met onmiddellijke ingang blokkeren of beëindigen. Ook kunnen we extra kosten in rekening brengen

## Artikel 22. Slotbepalingen

22.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

22.3. Bij geschillen aangaande de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, is de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem bij uitsluiting bevoegd om van zo'n geschil kennis te nemen en daarover te beslissen.

## Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.



automatisering  
beheer & telefonie

STH Automatisering BV  
Arkerpoort 20  
3861 PS Nijkerk

Telefoon: 033-2540440  
E-mail: info@sth.nl  
Website: www.sth.nl